**Análise de Utilizadores e Tarefas**

O questionário de AUT foi aplicado a um universo de 22 pessoas, com o objetivo de responder de forma completa e objetiva às 11 perguntas da análise de utilizadores e tarefas.

O nosso questionário foi partilhado em várias plataformas, como por exemplo o Facebook, mais precisamente a amigos, familiares e colegas, com o principal foco em utilizadores que usam dispositivos móveis e que viajam com alguma frequência.

Todos os dados recolhidos no mesmo foram úteis para a realização deste estudo, não havendo nenhum inquirido que não usasse dispositivos moveis.

1. **Quem vai utilizar o sistema?**

Pelos dados recolhidos observamos que a maioria dos inquiridos se encontra na faixa etária dos **18 aos 24 anos** (81,8%) e há uma distribuição praticamente **equitativa** em relação ao género dos mesmos.

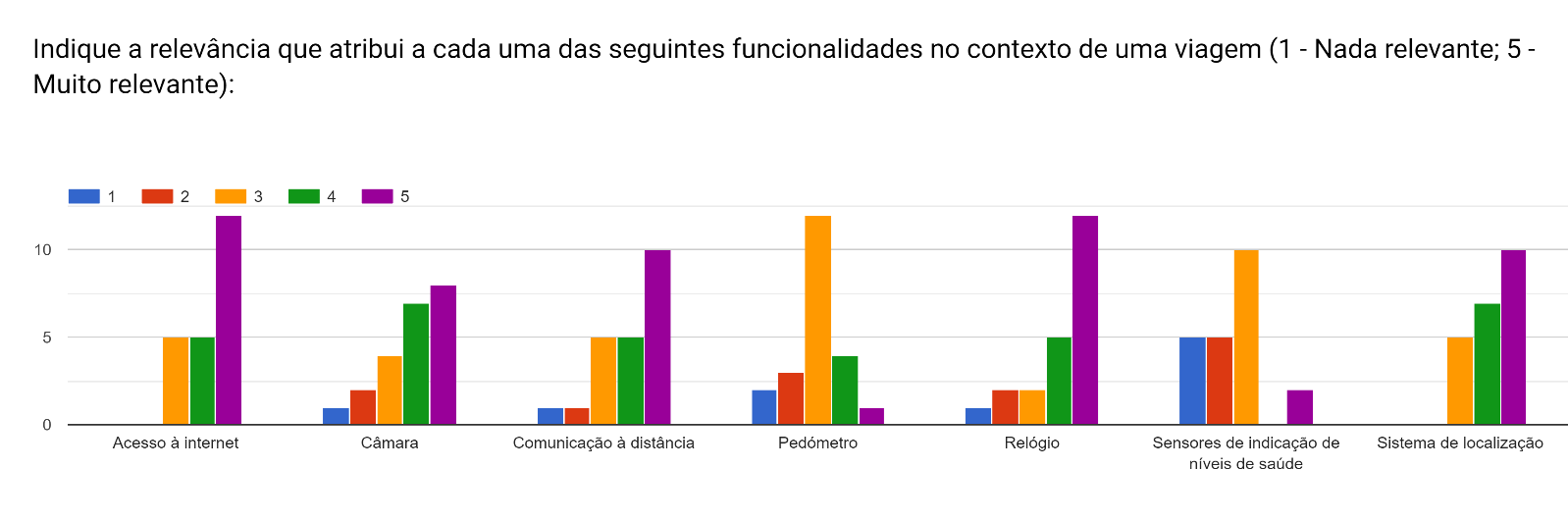
Inferimos também que 45,5% dos mesmos têm o ensino superior, e os restantes apresentam apenas **ensino secundário** ou **curso técnico-profissional**, deduzindo-se indiretamente que todos os indivíduos possuem aptidões e requisitos mínimos para a utilização e aproveitamento integral da aplicação.

Por conseguinte, ainda se observa que 59.1% da amostra viaja **menos de 2 vezes por ano**, 22.7% **entre 2 a 6 vezes** e 18,2% **mais de 6 vezes**, maioritariamente **acompanhados de família**, que a maior parte da amostra são **estudantes** (59,1%), e que 11 pessoas apresentam alguma deficiência, sendo que 10 apresentam **deficiência visual**, e 1 pessoa apresenta **deficiência auditiva**.

1. **Que tarefas executam?**

De acordo com os dados obtidos, as tarefas mais realizadas pelos inquiridos ao utilizar DEM1 são **fotografar/filmar** (86,4%), **enviar mensagens de texto via *internet*** (86,4%), **ouvir música** (81,8%) **e consultar um mapa** (72,7%**).** Também é relevante a **partilha de conteúdos** **multimédia** (63.6%) **e a contagem de passos** (45,5%)**.** As restantes tarefas que listámos e outras inseridas pelos utilizadores foram pouco selecionadas.

1. **Que tarefas são desejáveis?**

Apresentamos várias funcionalidades aos inquiridos, com o objetivo de saber quais delas apresentavam maior relevância para os mesmos e, com base nos dados recolhidos, foi nos permitido observar que funcionalidades como o **acesso à internet**, **sistema de localização**, **relógio** e **comunicação à distância** foram consideradas imprescindíveis por parte da amostra em contexto de viagem.

1. **Como aprendem as tarefas?**

A grande maioria dos inquiridos tem como principal método de aprendizagem a **aprendizagem autónoma** (95,5%). Este resultado indica que os dispositivos que utilizam actualmente são de fácil aprendizagem.

1. **Onde são desempenhadas as tarefas?**

A maioria dos inquiridos indicou que frequentava **espaços interiores** (68,2%) com **pouca densidade populacional** (59,1%), e **com acesso à *internet*** (90,9%).

1. **Qual a relação entre o utilizador e a informação?**

Todos os inquiridos consideram essencial a **proteção dos seus dados pessoais**. Os utilizadores demonstraram preferência em armazenar os seus dados em dispositivos privados (**computador** – 77,3%, **telemóvel/*smartphone*** – 72,7%). A maior parte dos utilizadores (90,9%) tem **acesso à internet** nos locais onde usa DEM, o que lhes facilita o acesso à informação que só está disponível *online*.

1. **Que outros instrumentos tem o utilizador?**

Todos os inquiridos utilizam **telemóveis/smartphones** (100%) durante viagens. De resto mais de metade dos utilizadores costumam utilizar **Câmara fotográfica/de filmar** (54,5%). **Leitor de Música, Relógio Digital/SmartWatch, Tablet/iPad e GPS,** são também utilizados por pouco mais que um quarto dos utilizadores (27,3%). Todos as funcionalidades destes instrumentos podem ser condensadas num só instrumento, como é o caso da maior parte do Smartphones, mas que apesar de tudo os utilizadores continuam a usar instrumentos especializados.

1. **Como comunicam os utilizadores entre si?**

Os inqueridos maioritariamente comunicam por mensagens (90,9%) e por voz (77,3%). Para ambos é necessário alguma

1. **Qual a frequência de desempenho das tarefas?**
2. **Quais as restrições de tempo impostas?**
3. **O que acontece se algo correr mal?**